

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、傳統的管理理論觀點主張「分工」能創造有效率的企業績效，近代的管理理論觀點則強調「整合」，請從「整合是管理工作的核心本質」之論點，詳述：
  - (一)「管理」的意義。(10分)
  - (二)在組織中的領導人及各級管理者所欲整合的標的。(15分)
- 二、中階管理者在組織中扮演承上啟下的角色，請提出中階管理者具體的「承上啟下」管理作為。(25分)
- 三、傳統的策略制定程序為：「願景使命 → 決定目標 → 環境分析 → SWOT分析 → 選擇策略 → 設計功能政策與行動方案」，此程序雖為普遍所用，但卻有其窒礙難行之處，請說明在進行策略制定時之困難。(25分)
- 四、當組織成員面臨道德兩難時，其行為是否合乎道德會受到許多因素影響，請完整說明可能影響的因素。(25分)